



嶺 南大學於2020年4至5月調查新型肺炎對長者服務的影響。

結果顯示，疫情嚴重影響長者服務。分別有九成和七成受訪的長者服務機構員工稱，疫情令長者缺少社交生活和增加孤獨感。而長者使用網上服務時主要遇到的困難是：不懂使用網上服務或手機程式（92.2%），長者沒有相關設備（84.4%），和互聯網服務不佳（62.2%）。

建議政府資助有經濟困難的長者購買資訊科技設備，讓長者在足不出戶的情況下（例如疫情），通過網絡得到支援，也讓長者和照顧者保持社交生活，保持身心健康。與此同時，政府可資助社福機構，指導長者和照顧者使用智能電話，鼓勵他們多使用智能電話，擴闊社交生活，減少孤獨感。